



Microsoft 365
Copilot

De superkracht achter AI? Dat ben jij



Inhoud

01 /

De motor achter het succes van AI

AI betekent een radicale verandering in de manier waarop bedrijven werken. Maar de echte katalysator voor deze transformatie is niet de technologie zelf. Dat ben jij. Jouw visie, strategie en beslissingen als zakelijk leider zijn wat AI tot een krachtige tool voor succes maakt.



AI kan de productiviteit drastisch helpen stijgen, creativiteit stimuleren en kostbare tijd vrijmaken. Maar deze voordelen kunnen alleen worden gerealiseerd als jij, de leidinggevende in het bedrijf, het juiste perspectief en de juiste aanpak van boven naar beneden hebt. Als je AI erkent als een essentiële tool voor je organisatie en je medewerkers, kun je meer doen dan de veranderingen bijhouden: je kunt er de verandering mee sturen. Door AI in te bouwen in je organisatie, kun je elke medewerker in elke afdeling voorzien van oplossingen waarmee je personeel zich kan concentreren op werk dat impact heeft en sterke groei van je activiteiten oplevert.

In dit eBook reiken we je enkele strategieën en praktische inzichten aan waarmee je je medewerkers helpt het potentieel van AI voor je organisatie te maximaliseren. Je ontdekt hoe AI de productiviteit kan laten stijgen, processen kan automatiseren en kosten kan verlagen en tegelijkertijd je bedrijfsdata beveiligt. Nadat je het eBook hebt gelezen, ben je klaar om te beginnen aan de AI-reis en de prestaties van je bedrijf naar een hoger peil te brengen.

Duik in de toekomst van het bedrijfsleven, waar jij de ware superkracht achter AI bent.



”

AI gaat zich aan elk individu aanpassen. Het gaat helpen om teams bijeen te brengen, zodat iedereen beter kan samenwerken. Mensen krijgen een superkracht die ze nog nooit eerder hebben gehad.

Jon Friedman

Corporate Vice President of Design and Research bij Microsoft²

02 /

Het potentieel van AI in je organisatie benutten

Het zakelijke landschap verandert in snel tempo en hierin is AI meer dan alleen een modewoord. AI-tools zijn uitgegroeid tot cruciale factoren voor groei. Organisaties die AI effectief integreren, zien meer efficiëntie, meer creativiteit en meer flexibiliteit bij alle afdelingen. Maar de sleutel om maximale impact te bereiken ligt in de manier waarop jij, de leidinggevende, ervoor kiest het te implementeren.



AI blinkt uit bij de verwerking van grote datasets, identificatie van trends en automatisering van routinetaken. Dit maakt het tot een onmisbare assistent die het menselijk potentieel versterkt. Door je team te bevrijden van repetitieve taken, kan je personeel zich met AI richten op strategisch werk met grote impact dat je bedrijf vooruit helpt.

Hoe effectief AI uiteindelijk is, hangt echter af van jouw leiderschap en strategische visie. Als zakelijk leider moet je de implementatie van AI kunnen begeleiden. En dat is niet alleen belangrijk, maar ook essentieel voor het succes. Om echt te ontsluiten wat AI kan doen, moet je allereerst duidelijke en meetbare doelen stellen die aansluiten bij je bredere zakelijke doelstellingen. Deze doelen liggen aan de basis van elk AI-initiatief en zorgen ervoor dat elke toepassing doelgericht is en bedoeld is om echte resultaten te realiseren.

Daarnaast is context ook essentieel. AI werkt het beste als het de specifieke uitdagingen en kansen kent waar jouw bedrijf voor staat. Als je je kennis van de sector, inzichten in markttrends en de unieke behoeften van je organisatie deelt, geef je AI de mogelijkheid om oplossingen te bieden die niet alleen innovatief zijn, maar ook zeer relevant voor jouw bedrijf.

Je vermogen om weloverwogen beslissingen te nemen tijdens het proces van invoering van AI bepaalt uiteindelijk hoe goed deze technologieën kunnen worden geïntegreerd in je bestaande activiteiten. Dit houdt in dat je de juiste tools selecteert, identificeert op welke gebieden AI de meeste impact kan hebben en de prestaties van door AI gestuurde initiatieven continu bewaakt. Als je actief toezicht houdt op deze processen, zorg je ervoor dat AI niet alleen het potentieel realiseert, maar ook je strategische doelen blijft ondersteunen.

Uiteindelijk bepaalt jouw leiderschap welke AI gaat spelen in de toekomst van je bedrijf. Onder jouw leiding kan AI een krachtige motor worden voor duurzame groei, innovatie en concurrentievoordeel. Zonder dat blijft dat potentieel onbenut; maar met jouw leiding kan AI een hoeksteen van het succes van jouw bedrijf vormen.

”

Met AI geef je je creatieve proces een vliegende start, zodat je nooit meer met een leeg blad begint.

Jared Spataro

Corporate Vice President of Modern Work and Business Applications bij Microsoft³

03 /

Je team meer mogelijkheden geven met verantwoordelijke AI

Wanneer je AI integreert in je organisatie, is het essentieel dat je beschikt over effectief verandermanagement. Je moet een cultuur van leren en experimenteren stimuleren, waarbij je medewerkers weten dat ze ondersteund worden terwijl ze zich aanpassen aan nieuwe workflows en technologieën. Duidelijke communicatie en continue training maken de overgang gemakkelijker en stellen je team in staat om AI optimaal te benutten.



AI biedt enorme voordelen, maar het is cruciaal dat je implementeert op ethische wijze en de specifieke regelgeving voor jouw locatie naleeft. Om ethische toepassing ervan te garanderen, doet Microsoft Copilot het volgende:

Voldoet aan de AI-beginselen van Microsoft voor eerlijkheid, inclusiviteit en operationele transparantie in het gebruik.

Opereert binnen de grenzen van security op bedrijfsniveau, beschermt gevoelige informatie en vervult de vereisten voor databescherming.

Voldoet aan branchespecifieke regelgeving met tools en adviezen die je teams helpen compliant te blijven bij het gebruik van AI.

Security en privacy zijn beiden even belangrijk voor een succesvolle AI-implementatie. Je bedrijf is ervan afhankelijk dat je gevoelige data kunt vertrouwen en goed beschermt. Het Microsoft-framework voor robuuste, uitgebreide security en bescherming van data omvat natuurlijk ook Copilot, dat bescherming voor de gehele organisatie garandeert.



Je team meer mogelijkheden geven met AI houdt meer in dan alleen maar nieuwe tools implementeren met verantwoordelijkheid en security in het achterhoofd.

- **Experimenteer en wees nieuwsgierig**
Probeer gerust verschillende prompts of stijlen uit: Copilot past zich aan jouw behoeften aan. Experimenteer en zie wat het beste werkt.

- **Onthoud dat AI vaak 'nuttig fout' is**
De suggesties van Copilot zijn misschien niet perfect, maar ze kunnen wel nieuwe ideeën oproepen. Gebruik deze als nieuwe uitgangspunten.

- **Bekijk het vanuit verschillende standpunten**
Pas het perspectief van je prompts aan: Copilot kan alles leveren, van een simpele samenvatting tot een diepgaande analyse.

- **Controleer altijd de feiten**
Verifieer de informatie die Copilot genereert, met name op juistheid en toon, om te zorgen dat je geloofwaardig blijft.

- **Houd het gesprek gaande**
Communiceer met Copilot zoals je dat doet in een gesprek met een collega. Geef details en feedback om de resultaten te verbeteren.

”

Tijd is ons kostbaarste bedrijfsmiddel en Copilot helpt me om een deel van die tijd in mijn werk terug te krijgen. Op een drukke dag beginnen mijn meest gebruikte prompts met: *'Zoek voor mij'*

Colette Stallbaumer

General Manager, Microsoft 365 and Future of Work⁴

04 /

Je bedrijf transformeren met Microsoft Copilot

Als de AI-assistent van je organisatie kan Microsoft Copilot de wijze waarop je bedrijf werkt transformeren in elke afdeling, van je klantenservice tot marketing en operations.



De impact van Microsoft 365 Copilot

Een klantenserviceteam dat werkt met Copilot kan bijvoorbeeld 7 dagen per week rond de klok reageren op verzoeken. Zo kun je directe support bieden en je personeel vrij maken voor complexere taken. Voor marketing kan Copilot snel enorme hoeveelheden data analyseren om trends te identificeren en klantgedrag te voorspellen. Dat helpt je teams om meer gepersonaliseerde, effectieve campagnes op te zetten. Met procesautomatisering op basis van Copilot kun je activiteiten optimaliseren en vereenvoudigen. Dat helpt het aantal fouten te reduceren en kosten te verlagen dankzij betere efficiëntie.

Maar hoe meet je de impact van Copilot? Het is essentieel dat je inziet dat er een enorm potentieel voor ROI ligt. Microsoft Copilot Dashboard is ontworpen om je te helpen om de tastbare bedrijfswaarde van Copilot in real time te volgen en te meten. Het biedt inzicht in productiviteitsverhoging, kostenbesparingen en algehele efficiëntieverbeteringen. Dat stelt je in staat om de voordelen te kwantificeren en weloverwogen beslissingen te nemen over uitbreiding van je AI-investeringen in de toekomst.

Terwijl je je organisatie door deze transformatie leidt, moet je verder kijken dan de onmiddellijke voordelen en nadenken over effecten op lange termijn, zowel kwantitatief als kwalitatief. Hoe zal AI jouw branche en de manier waarop je bedrijf daarin opereert veranderen? Welke nieuwe kansen kun je scheppen met AI? Om je bedrijf te positioneren voor duurzame groei en succes, is jouw leiderschap bij het begeleiden van deze veranderingen een cruciale factor.

Microsoft 365 Copilot, je AI-assistent die is gebouwd om krachtige AI-mogelijkheden binnen zakelijke Microsoft-applicaties te bieden, kan de uitgaven over drie jaar met wel

USD 56,7 miljoen

reduceren.⁵

De resultaten zijn gebaseerd op een verwachte waarde over een periode van drie jaar voor een samengestelde organisatie met 25.000 werknemers en een jaarlijkse omzet van USD 6,25 miljard.

05 /

Wacht de toekomst niet af: bepaal hem zelf

Als je AI-oplossingen zoals Microsoft Copilot integreert, leid je verandering en pas je daarop aan – op grote schaal. Copilot is ontworpen als je organisatorische partner in dit traject: om je team meer mogelijkheden te bieden, je data te beschermen en meetbare resultaten te behalen. Met de strategieën en inzichten die je in dit eBook vindt, ben je klaar om AI tot een essentieel onderdeel van je bedrijfsstrategie te maken.

AI heeft het potentieel om succes voor je bedrijf naar nieuwe niveaus te tillen en jij bepaalt de grenzen van dat potentieel. AI kan de productiviteit verhogen, de bedrijfsvoering optimaliseren en innovatieve kansen aan het licht brengen in elke afdeling van je organisatie. Maar om deze doelstellingen te bereiken, moet je de leider zijn die AI omarmt en de mogelijkheden ervan tot realiteit maakt.

Bronnen

¹ [Zal AI werken beter maken?](#), Werktrendindex: jaarrapport, Microsoft, mei 2023.

² [AI: een heel nieuwe manier van werken](#), Worklab Forecast, Microsoft.

³ [Hoe marketeers AI kunnen gebruiken om hun creativiteit te ontketenen](#), Worklab, Microsoft.

⁴ [Hoe ik prompts opstel: tien leiders delen hun favoriete manieren om tijd te besparen bij AI](#), Worklab, Microsoft.

⁵ [New Technology: The Projected Total Economic Impact™ Of Microsoft Copilot For Microsoft 365](#), een in opdracht uitgevoerd onderzoek van Forrester Consulting, 2024.