



Spoedcursus AI voor het mkb

eBook



Inhoudsopgave



1

Aan de slag met generatieve AI

AI ontwikkelt zich snel tot het geheime wapen voor mkb-leiders: niet om hun werk over te nemen, maar om het sneller, scherper en veel minder stressvol te maken. Simpel gezegd helpt deze geavanceerde technologie computers bij het uitvoeren van taken die normaal gesproken jouw tijd en energie kosten. AI kan je inspanningen versterken door je te helpen bij het schrijven van e-mails, het ontdekken van trends in salespatronen, het opzetten van complete marketingcampagnes of het snel halen van belangrijke punten uit lange rapporten. Het vervangt je expertise niet. Het helpt je om je aandacht te richten op de dingen die er echt toe doen.

Veel mkb-bedrijven maken al gebruik van AI- tools. Maar er gaapt een groot gat tussen experimenteren en implementeren.

Terwijl **79%** van de mkb-leiders AI als cruciaal beschouwt voor hun concurrentievermogen, ontbreekt het **61%** nog steeds aan een duidelijk plan.¹ Dit is een goed moment om te overwegen je bedrijf te verbeteren met AI.

Het goede nieuws? Je hoeft geen technisch expert te zijn om te profiteren van AI. Bedrijfsklare AI- oplossingen zoals Microsoft 365 Copilot en Copilot Chat kunnen direct verbinding maken met de tools die je al dagelijks gebruikt. Zij houden je vertrouwelijke informatie veilig terwijl ze de routinematige taken uitvoeren die je kostbare tijd kunnen opslokken. Zo kunt jij je richten op de groei van je bedrijf, het onderhouden van klantcontacten en het tot leven brengen van je visie.



Deze handleiding helpt je om AI vol vertrouwen in te zetten, zodat je productiever bent en betere resultaten behaalt voor je bedrijf. We laten je praktijkvoorbeelden zien die je vandaag nog kunt uitproberen. Ook geven we eenvoudige stappen om aan de slag te gaan, hoe beperkt je tijd of budget ook is.



2

Hoe AI je mogelijkheden aanvult

Als mkb-leider heb je al bewezen dat je meerdere prioriteiten kunt combineren en slimme beslissingen kunt nemen met beperkte middelen. Je kunt AI zien als een geavanceerde tool die niet alleen de vaardigheden die je al hebt ontwikkeld versterkt, maar die je ook helpt hiaten in je expertise op te vullen door je toegang te geven tot mogelijkheden die normaal gesproken alleen beschikbaar zijn voor grotere bedrijven met grotere budgetten.



Neem zelfverzekerde beslissingen

Met AI gekoppeld aan je bedrijfsdata ligt de toekomst binnen handbereik. Analyseer feedback van klanten om producten te verbeteren, identificeer je bestverkochte artikelen of diensten, ontdek je belangrijkste marketingkanalen en signaleer verschuivingen in markttrends voordat je concurrenten dat doen.



Schaal je content snel

Nieuw marketingmateriaal nodig? Website-updates? Productomschrijvingen? AI kan binnen enkele seconden content creëren waar jij uren over zou doen als je het vanaf nul zou maken. Jij zorgt nog steeds voor de visie en de uiteindelijke goedkeuring, maar AI doet het zware werk.



Maak je dag vrij

Met behulp van AI worden beheertaken tot een minimum beperkt. Je kunt er je Postvak IN mee beheren, vergaderingen plannen, facturen voorbereiden, materialen ordenen, vergadernotities maken en lange documenten samenvatten. Zo bespaart je uren in de week.



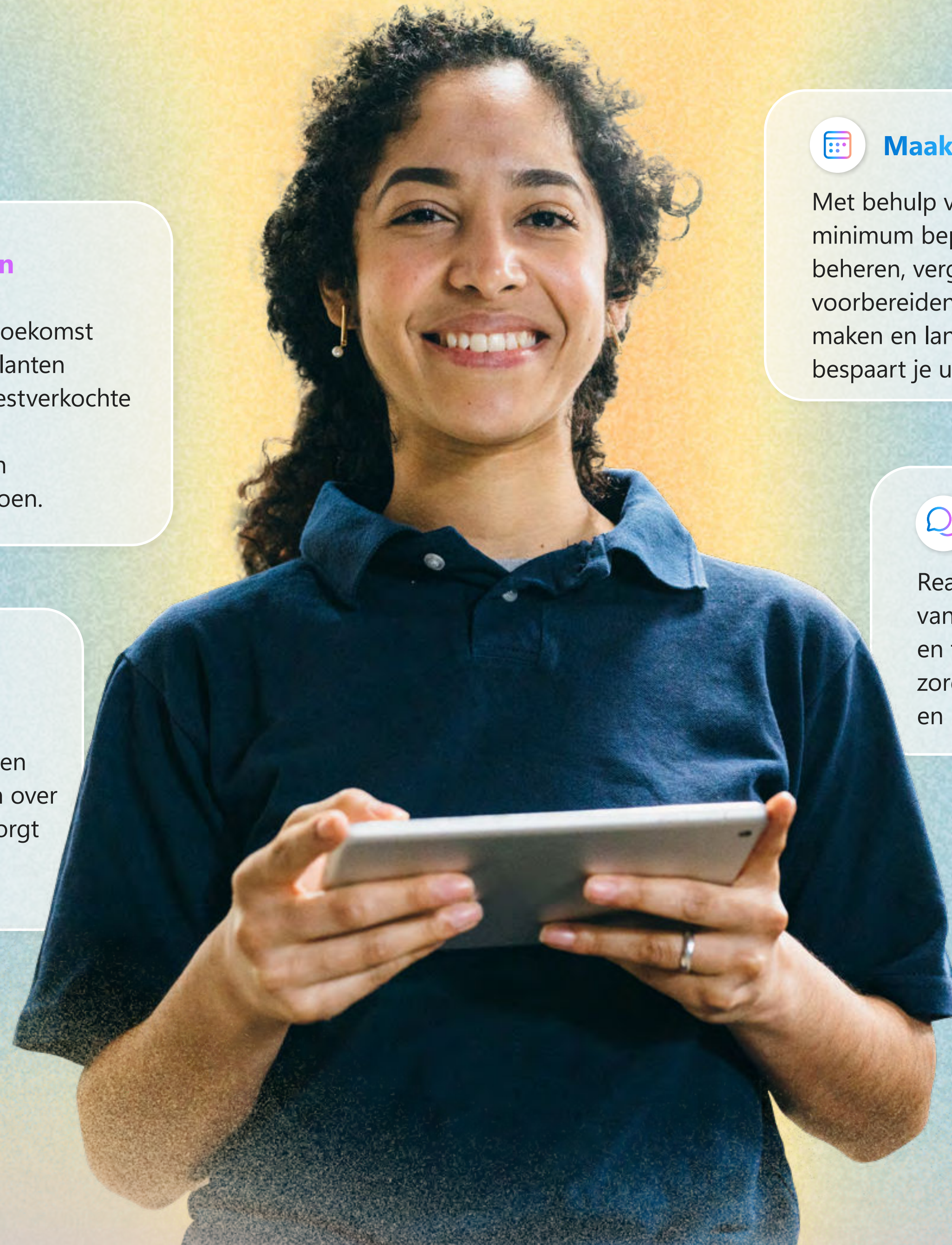
Verrijk je klantverbindingen

Reageer snel en consistent op vragen van klanten. Een grotere betrokkenheid en tevredenheid van klanten kan ervoor zorgen dat mensen zich gewaardeerd voelen en langdurige relaties kunnen opbouwen.



Bespaar kosten zonder concessies te doen aan de kwaliteit.

Van het vinden van deals met leveranciers tot het verminderen van potentiële fouten die je geld kunnen kosten: AI helpt je manieren te vinden om kosten te besparen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit. Deze kleine overwinningen kunnen op den duur tot grote besparingen leiden.



Kwaliteit verbeteren en kosten verlagen zijn niet langer een kwestie van afwegingen. Door AI in je dagelijkse werkzaamheden te integreren, kun jij je richten op het stimuleren van innovatie en groei. Je kunt geen uren aan de dag toevoegen, maar je kunt je dagen wel productiever maken met AI.

3

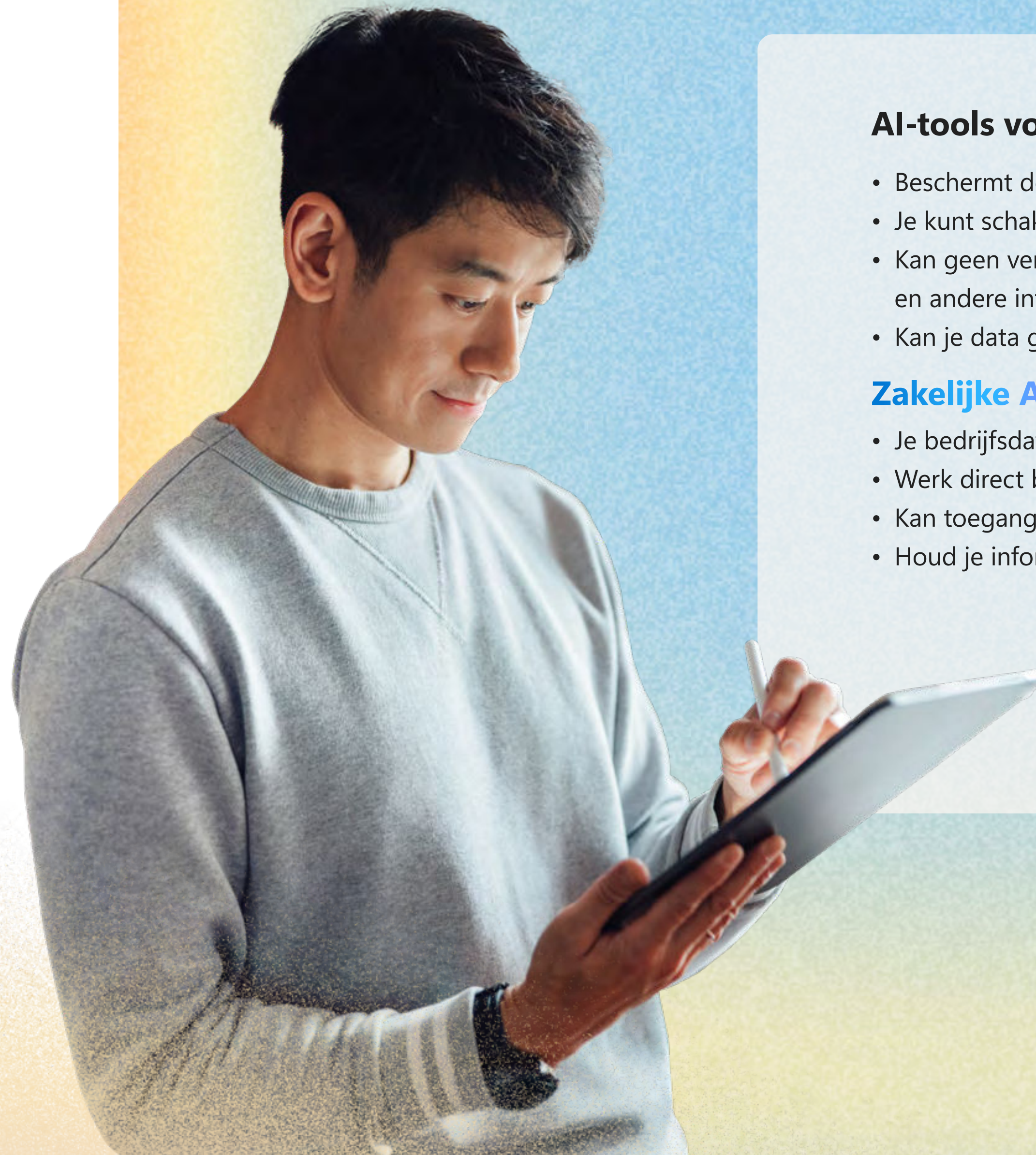
Niet alle AI-tools zijn hetzelfde

Mogelijk heb je enkele van de populaire AI-tools van vandaag de dag al geprobeerd. Hoewel deze tools handig kunnen zijn voor persoonlijk gebruik, zijn er belangrijke zaken om te overwegen als het om je bedrijf gaat.



AI-tools voor consumenten versus zakelijke AI-tools

Wanneer AI wordt ingebouwd in je dagelijkse bedrijfstoets, zoals in Microsoft 365 Copilot, kan het zien welke e-mails je al naar een klant hebt verzonden, inzicht krijgen in documenten die betrekking hebben op een project en je helpen efficiënt te werken op basis van je daadwerkelijke bedrijfsbehoeften. Als je AI goed doordacht implementeert, vormt het een concurrentievoordeel voor je, waardoor je sneller kunt werken, zelfverzekerde beslissingen kunt nemen en duurzaam kunt groeien in de huidige markt.



AI-tools voor consumenten

- Bescherm de bedrijfsinformatie die je deelt mogelijk niet goed
- Je kunt schakelen tussen verschillende apps en informatie kopiëren/plakken
- Kan geen verbinding maken met je zakelijke documenten, e-mails en andere informatie
- Kan je data gebruiken om hun systemen te verbeteren

Zakelijke AI-tools

- Je bedrijfsdata met sterkere beveiliging beschermen
- Werk direct binnen de programma's die je dagelijks gebruikt
- Kan toegang krijgen tot en inzicht krijgen in je bedrijfscontext
- Houd je informatie privé



4

Microsoft 365 Copilot: AI die werkt waar jij werkt

Microsoft 365 Copilot is ontworpen om de manier waarop je bedrijf werkt aan te vullen. Het biedt een veelzijdige, generatieve AI-ervaring rechtstreeks in de Microsoft 365-apps die je dagelijks gebruikt, zoals Word, Excel, PowerPoint, Teams en Outlook. Dit betekent dat je er direct profijt van kunt hebben, zonder dat je nieuwe systemen hoeft te leren.



Copilot helpt je om je grootste zakelijke doelen te bereiken:

✓ **Maak contact met meer klanten**

Bereik je publiek via gepersonaliseerde vervolgacties, opvallende sociale berichten en snelle reacties op vragen. Dankzij de kracht van AI kun je waardevolle klantrelaties onderhouden en zo tijd vrijmaken voor andere prioriteiten.

✓ **Bouw je merk op**

Blijf je professionele imago ontwikkelen met verzorgde marketingmaterialen, presentaties en communicatie. Creëer indrukwekkende content die opvalt, zonder dat je daarvoor een extern ontwerpbureau hoeft in te huren.

✓ **Versnel je workflows**

Transformeer de manier waarop je met informatie omgaat met automatische vergadersamenvattingen waarin de belangrijkste punten en actiepunten worden benadrukt. Vind snel wat je nodig hebt in lange documenten of e-mailthreads, zodat je de hele dag georganiseerd en op schema blijft.

✓ **Groei vol vertrouwen**

Houd je bedrijfsdata veilig terwijl je opschaalt. De beveiliging op ondernemingsniveau van Microsoft beschermt je data en biedt je tegelijkertijd krachtige tools waarmee je meer kunt doen met minder.



Geen IT-team? Geen probleem

Microsoft 365 Copilot is ontworpen voor gebruiksgemak en vereist minimale installatie. Het integreert direct in de Microsoft 365-apps die je dagelijks gebruikt, waardoor zakelijke e-mails, chats en bestanden naadloos met elkaar worden verbonden om een uitgebreide database met bruikbare inzichten en informatie te creëren. Gewapend met contextuele kennis over je bedrijf voert Copilot een breed scala aan taken uit, waardoor je met AI kunt samenwerken zoals met een partner.

- In **Word** kan Copilot documenten opstellen en helpen bij het verfijnen van taal
- In **Excel** kan Copilot datapatronen analyseren en bruikbare inzichten genereren
- In **Outlook** kan Copilot e-mails opstellen en informatie uit je Postvak IN vinden
- In **PowerPoint** kan Copilot Word-documenten omzetten in presentaties voor klanten

Of je nu een mkb-eigenaar bent die meerdere rollen vervult of een gevestigd bedrijf dat de prestaties wil optimaliseren: Copilot is ontworpen om zich aan te passen aan jouw behoeften en met jouw bedrijf mee te groeien.

Een veilige weg naar AI

Microsoft loopt al lange tijd voorop in de ontwikkeling van veilige bedrijfstoets. We richten ons op het ontwerpen van technologieën die het grootste effect hebben op jou, je bedrijf en de gemeenschappen die je bedient. We hebben Copilot ontwikkeld op basis van de zes kernprincipes van verantwoorde AI van Microsoft:

1. Eerlijkheid

2. Betrouwbaarheid en veiligheid

3. Privacy en beveiliging

4. Inclusie

5. Transparantie

6. Verantwoordelijkheid



5

Hoe je kunt beginnen met AI

Het is makkelijker om vooruitgang te boeken op je AI-traject dan je denkt. Je hebt geen speciale training of technische kennis nodig. Alleen de bereidheid om te experimenteren en te kijken wat voor je bedrijf werkt.



Wil je vandaag nog ervaren hoe AI je bedrijf kan helpen?

Microsoft 365 Copilot Chat is zonder extra kosten inbegrepen bij je Microsoft 365-abonnement. Met deze veilige tool kun je eenvoudig de voordelen van zakelijke AI ontdekken.

Met Copilot Chat kun je:

- Toegang krijgen tot AI-assistentie via een chatinterface
- Webgebaseerde informatie en antwoorden ontvangen
- Concepten maken die je in je documenten kunt verfijnen
- Data analyseren en informatie samenvatten

Copilot Chat is een geweldige introductie tot zakelijke AI. Als je klaar bent om meer waarde voor je bedrijf te behalen, biedt Microsoft 365 Copilot je de beste persoonlijke AI-ondersteuning in al je Microsoft 365-apps. Copilot combineert de kracht van AI op effectieve wijze met je werkdata, zoals vergaderingen, e-mails, documenten en meer.





Probeer Copilot Chat zelf uit

Deze experimenten van één minuut leveren snel resultaten op. Meld je eerst aan met je Microsoft 365 bedrijfsaccount. Kopieer en plak vervolgens een van deze prompts in **Copilot Chat** om de resultaten te bekijken. Zorg ervoor dat je de tekst tussen haakjes vervangt door je specifieke bedrijfsinformatie.



Creëer je bedrijfsbeschrijving

Wij zijn een *[product/dienst]*-leverancier die een *[waardepropositie]* levert aan *[doelklanten]*. Help mij een overtuigende 'Over ons'-pagina op te stellen waarin onze unieke sterke punten en onderscheidende kenmerken worden benadrukt.



Verbeter reacties van de klantenservice

Analyseer deze klant-e-mail: *[Plak hier het e-mailadres van de klant]*. Stel drie unieke antwoordopties op: één die empathisch is en een oplossing biedt, één die afleidt en een promotie aanbiedt en één die de klant betrokken houdt terwijl het probleem wordt opgelost.



Maak een bedrijfsvoorstel

Maak een voorstel van één pagina voor *[klantnaam]* waarin je uitlegt hoe *[product/service]* hun *[specifieke uitdaging]* kan oplossen. Beschrijf onze aanpak, tijdlijn en verwachte resultaten.



Overweeg een upgrade naar Microsoft 365 Copilot om extra functies te krijgen en Copilot te integreren in je zakelijke applicaties.

Zet de volgende stap in je AI-traject

Ongeacht de omvang van je bedrijf kan AI de bedrijfsvoering stroomlijnen, nieuwe kansen ontdekken en de voortdurende groei van je bedrijf ondersteunen. Met Copilot is het eenvoudig om AI in je bedrijf te integreren en je hebt geen uitgebreide training nodig om aan de slag te gaan. Zie hoe Microsoft 365 Copilot je bedrijf vandaag kan transformeren.

Informatiebronnen:

¹"Werknemers wereldwijd omarmen AI, vooral in kleine en middelgrote bedrijven." Microsoft, 5 juni 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2024/06/05/workers-worldwide-are-embracing-ai-especially-in-small-and-medium-size-businesses/>.

²"Werktrendindex 2025 benadrukt de opkomst van grensverleggende bedrijven: waarom mkb's mogelijk in het voordeel zijn", Microsoft, 23 april 2025. <https://techcommunity.microsoft.com/blog/microsoft365copilotblog/2025-work-trend-index-highlights-the-rise-of-frontier-firms%E2%80%944here%E2%80%99s-why-smbs-may-/4403034>.

De Werktrendindex-enquête is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau onder 31.000 voltijds- of zelfstandige kenniswerkers in 31 markten tussen 6 februari en 24 maart 2025. Kenniswerkers zijn in deze context mensen die doorgaans achter een bureau werken (thuis of op kantoor).

© 2025 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden. Dit document wordt 'in de huidige staat' aangeboden. Informatie en meningen in dit document, inclusief URL's en andere verwijzingen naar websites, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Gebruik is op eigen risico. Dit document geeft je geen enkel recht op enig intellectueel eigendom van welk Microsoft-product dan ook. Je mag dit document kopiëren en gebruiken voor je eigen interne referentiedoeleinden.

