VAN PROCES NAAR PRAKTIJK

Zo zet je de eerste stap met AI

Waar begin je met AI?

AI laat zien wat er mogelijk is. Maar voordat je aan de slag gaat, moet de basis op orde zijn. Je data, beveiliging en toegangsrechten bepalen of je veilig met AI kunt werken. Daarom is de AI Ready Assessment een harde voorwaarde, niet een vrijblijvende tip. Doe deze eerst via www.wsbsolutions.nl/ai-ready-worden.

Is die basis goed? Dan is deze onepager jouw volgende stap. Kijk naar je eigen proces: waar verlies je tijd, overzicht of controle? WSB helpt je dat concreet te maken, veilig te beoordelen en klein te testen.

Niet starten met: welke AI tool hebben we nodig?
Wel starten met: welk proces verdient hulp?

1 Kies een herkenbaar probleem

Kijk naar werk dat vaak terugkomt, veel tijd kost of veel handmatige stappen vraagt.

2 Maak de waarde concreet

Wat moet beter worden? Denk aan: minder handwerk, sneller reageren, meer overzicht of betere opvolging.

3 Bespreek de basis

Breng in kaart wie wat doet, welke data beschikbaar is en welke oplossingen of partijen passen bij dit vraagstuk.

4 Ontwikkel de eerste oplossing

Vertaal het proces naar een praktische oplossing, zoals een AI agent die informatie bundelt, signalen herkent of vervolgacties voorstelt.

5 Richt controle in

AI ondersteunt, maar de medewerker blijft beoordelen. Spreek af wie controleert, aanpast en goedkeurt voordat de uitkomst wordt gebruikt.

6 Test klein en leer snel

Start met één proces of team. Meet wat het oplevert en evalueer of het de verwachte waarde levert. Schaal pas op als het werkt.

Demovideo:

CRM agent

Eén van de agents die we intern gebruiken is de CRM-agent. Deze is gekoppeld aan Teams, Copilot en het CRM. Hij haalt direct verkoopinformatie op, zoals aflopende offertes en openstaande acties. Zo hoeft de accountmanager minder te zoeken en houdt hij sneller grip op zijn pipeline.

Scan de QR-code en bekijk hoe het werkt.